



Акционерное общество «Международный «Аэропорт Оренбург»

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### **АО «Аэропорт Оренбург» осуществляет деятельность:**

- оператора аэродрома, включающую деятельность по электросветотехническому, поисковому и аварийно-спасательному обеспечению полетов;
- по наземному обслуживанию международных и внутренних воздушных перевозок, включая противообледенительную обработку и обслуживание пассажиров, багажа, почты и грузов;
- другую, согласно Уставу общества.

**Наша цель** – обеспечить соответствие качества выполняемых видов деятельности требованиям потребителей, обязательным требованиям, заслужить признание аэропорта Оренбург одним из лучших в Российской Федерации.

В своей деятельности мы руководствуемся принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами - потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.

### **Наши ценности:**

**Работники** - источник нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры.

**Авиационные услуги** - это конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания АО «Аэропорт Оренбург».

**Прибыль** - главный показатель того, насколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

### **Достижение поставленной цели возможно при решении следующих задач:**

**Обеспечение** высокого уровня безопасности полетов и качества предоставления услуг, через ответственное выполнение государственных требований, международных стандартов аэропортовой деятельности и обеспечения необходимого уровня компетентности персонала.

**Осуществление** идентификации и анализа рисков и возможностей с целью достижения намеченных результатов и улучшений, предотвращение возникновения несоответствий и нежелательных событий.

**Осуществление** постоянного улучшения системы менеджмента качества и бизнес-процессов.

**Внедрение** инновационных методов сбора и анализа информации по удовлетворенности потребителей для контроля и повышения уровня качества услуг.

**Вовлечение** работников в процесс постоянного улучшения качества выполняемых видов деятельности путём создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, развития отношений между работниками и руководством на основе социального партнёрства.

**Внедрение** инноваций и автоматизации процессов в выполняемых видах деятельности.

**Поддержание** взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями отраслевого законодательства РФ и международных стандартов поможет нам повысить качество выполняемых видов деятельности, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «Аэропорт Оренбург» берет на себя обязательства при выполнении видов деятельности руководствоваться «Политикой в области качества», уважать названные ценности, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников АО «Аэропорт Оренбург».

Исполнительный директор  
АО «Аэропорт Оренбург»

А.М. Крицкий